

PL

POLITYKA PRYWATNOŚCI SPÓŁKI AI4SMART SP. Z O.O.

[wersja 2025.02.17]

Wiemy jak ważna jest dla użytkowników ich prywatność oraz ich dane osobowe. Chronimy prywatność i poufność użytkowników Strony. Niniejszy dokument (zwany dalej "Polityką prywatności") ma na celu poinformowanie użytkownika o naszej polityce dotyczącej informacji, które uzyskujemy na jego temat na pośrednictwem strony internetowej **AI4Smart.com** (dalej: „**Strona**”). Określa on warunki, na jakich gromadzić, przechowywać, przekazywać, wykorzystywać lub w inny sposób przetwarzać informacje, które zbieramy od użytkownika lub które użytkownik nam przekazuje.

Nasza Polityka prywatności zapewnia realizację wymogów prawa Unii Europejskiej, w tym w szczególności Ogólnego Rozporządzenia UE o Ochronie Danych (zwanego dalej "RODO") z dnia 25 maja 2018 r. Prawo to wymaga od nas informowania użytkowników o ich prawach i naszych obowiązkach wobec nich w zakresie przetwarzania i kontroli ich danych osobowych.

Wskazanie Administratora danych i Inspektora Ochrony Danych

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem tej Strony pod adresem AI4Smart.com oraz zamieszczonych na tej Stronie formularzy kontaktowych i korespondencji email kierowanej na adresy wskazane na tej Stronie jest AI4Smart Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Pietrusińskiego 3/6, 30-321 Kraków (dalej: **Administrator**). Jako Administrator wyznaczyliśmy **Inspektora Ochrony Danych** z którym możliwy jest kontakt poprzez adres email iod@ai4smart.com.

Dlaczego i w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe użytkowników?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe zbierane za pośrednictwem Strony, zamieszczonych na niej formularzy kontaktowych oraz podczas korespondencji elektronicznej na podstawie Twojej zgody oraz, w pozostałym zakresie, w ramach realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu - art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu:

- umożliwienia kontaktu elektronicznego z nami oraz nam podejmowania kontaktu z nadawcą komunikatu w sprawach związanych z treścią przesłanej nam wiadomości i naszej biznesowej działalności,
- dokumentowania ustaleń dokonywanych z potencjalnymi klientami, kontrahentami i innymi osobami,
- przyjmowania pism, zgłoszeń i wniosków w postaci elektronicznej, np. skarg, reklamacji, innych wniosków,
- wysyłania marketingowych informacji handlowych w oparciu o nasz uzasadniony interes, tylko jeśli uzyskamy odrębnie zgodę użytkownika na komunikację marketingową,
- ochrony przed roszczeniami oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń.

Jakie dane przetwarzamy, na jakiej podstawie i przez jaki okres?

a) Wyświetlanie strony internetowej/ danych połączenia

Odwiedzając nas, pozostawiasz:

- swój adres IP (adres internetowy informujący o komputerze, telefonie, tablecie lub innym urządzeniu, za pomocą którego nas odwiedzasz); adres IP może wskazywać na kraj, miasto lub inny obszar geograficzny, w którym znajduje się urządzenie;
- datę i czas dostępu;
- nazwę i adres URL pobranego pliku,
- ścieżkę odwiedzin naszej witryny; oraz
- dane używanej przeglądarki i ewentualnie system operacyjny wykorzystywanego komputera, a także nazwę dostawcy usług internetowych.

Dane te uzyskujemy automatycznie; niektóre z nich można zablokować, blokując pliki cookie w przeglądarce. Przetwarzanie tych danych połączenia jest niezbędne, aby umożliwić płynną konfigurację połączenia ze stroną internetową, zapewnić wygodne korzystanie z naszej strony internetowej, ocenić bezpieczeństwo i stabilność systemu, a także do innych celów administracyjnych. Dane połączenia są przechowywane również w wewnętrznych plikach dziennika, tymczasowo i w zakresie ograniczonym do najbardziej potrzebnych treści, w celu znalezienia przyczyny i podjęcia działań w przypadku powtarzającego się lub przestępczego wywoływania, które zagraża stabilności i bezpieczeństwu naszej strony internetowej, a są usuwane wówczas gdy nie są już do tych czynności niezbędne.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, o ile wywoływanie odbywa się w trakcie inicjowania lub realizacji umowy, a w pozostałych przypadkach art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO ze względu na nasz uzasadniony interes w umożliwieniu wywołania strony internetowej oraz zapewnienie stałego funkcjonowania i bezpieczeństwo naszych systemów.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne, jednak konieczne do przeglądania Strony, przesłania nam zapytania albo skorzystania z innych funkcjonalności Strony.

b) Kontakt

Jeśli użytkownik wysłał nam dane w rubrykach Kontakt, prosimy o podanie imienia oraz adresu e-mail. Użytkownik sam decyduje o pozostałych danych przekazywanych nam za pośrednictwem poczty elektronicznej i formularza kontaktowego. Przetwarzamy te dane w powyżej określonych celach. Przetwarzanie danych w celu skontaktowania się z nami odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika, a w pozostałym zakresie na podstawie art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO na podstawie naszego uzasadnionego interesu, w zakresie w jakim nie przeważa nad podstawowymi interesami, prawami i wolnościami podmiotów danych.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do przesłania korespondencji.

Dane osobowe, zgromadzone za pośrednictwem formularza kontaktowego są przetwarzane przez czas odpowiedni do podjęcia określonej reakcji Spółki, w zależności od przedmiotu korespondencji, zasadniczo nie dłużej niż przez 1 rok od dnia przesłania danych, a jeżeli nastąpiła późniejsza korespondencja w tej sprawie – od dnia ostatniej wymiany korespondencji. Dalsze przetwarzanie tych danych będzie mieć miejsce:

- na podstawie zgody użytkownika, jeżeli zgodził się na dalej idące przetwarzanie, lub
- w celu przestrzegania przez nas przepisów prawa, gdy znalazły zastosowanie, w tym przez okres wymagany przez nasze organy podatkowe, lub
- w celu poparcia roszczenia lub obrony przed roszczeniami w sądzie, nie dłużej niż do zakończenia okresów przedawnienia roszczeń, o ile nie sprzeciwia się to nadrzędnym interesom lub podstawowym prawom i wolnościom osoby, której dane dotyczą.

Jeśli wskazany cel i podstawa przetwarzania danych ulegnie zmianie (w szczególności gdy zawrzemy umowę o świadczenie przez nas usług, gdyż wówczas zmieni się cel i podstawa ich przetwarzania na dalszy okres), o czym poinformujemy Użytkownika.

c) propozycje zatrudnienia /współpracy

Od czasu do czasu możemy zamieszczać na Stronie ogłoszenia o możliwości zatrudnienia/współpracy. Formularz na Stronie może być wykorzystany także dla przysłania Spółce propozycji pracy/współpracy bez uprzedniego ogłoszenia. W takich sytuacjach podstawą przetwarzania tych danych przez Spółkę w celach rekrutacji jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane osobowe, zgromadzone przez nas za pośrednictwem formularza kontaktowego w celach rekrutacji/współpracy, są przetwarzane przez nas zasadniczo nie dłużej niż przez 1 rok od dnia ich przesłania. Dalsze przetwarzanie tych danych będzie mieć miejsce:

- na podstawie zgody użytkownika, jeżeli zgodził się na dalej idące przetwarzanie, lub
- w celu przestrzegania przez nas przepisów prawa, gdy znalazły zastosowanie, w tym przez okres wymagany przez nasze organy podatkowe, lub
- w celu poparcia roszczenia lub obrony przed roszczeniami w sądzie, nie dłużej niż do roku od zakończenia okresów przedawnienia roszczeń, o ile nie sprzeciwia się to nadrzędnym interesom lub podstawowym prawom i wolnościom osoby, której dane dotyczą.

Dane mogą być nadal przetwarzane także jeżeli wskazany cel i podstawa ich przetwarzania ulegnie zmianie (w szczególności gdy zawrzemy umowę o pracę/współpracę, gdyż wówczas zmieni się cel i podstawa ich przetwarzania na dalszy okres), o czym poinformujemy Użytkownika.

Twoje prawa

Jako podmiot korzystający z ochrony prawem Unii Europejskiej, w szczególności obywatel Unii Europejskiej, masz następujące prawa:

- **prawo do informacji** (na przykład o tym, jakie informacje są wykorzystywane, w jaki sposób i jak długo oraz o prawach użytkownika)
- **prawo dostępu** (do wglądu do Twoich danych),
- **prawo do sprostowania danych** (aby móc je poprawić, jeśli są nieprawidłowe)

- **prawo do usunięcia danych**, gdy nie ma już uzasadnionej podstawy do ich wykorzystywania (znane również jako „prawo do bycia zapomnianym”)
- **prawo do ograniczenia przetwarzania**, gdy ich przetwarzanie nie jest już niezbędne w pełnym zakresie,
- **prawo do przenoszenia danych** (możliwość udostępniania informacji innym organizacjom)
- **prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania Twoich danych
- **prawa dotyczące zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowania**

W sprawach związanych z wykonywaniem tych praw można kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem poczty elektronicznej iod@ai4smart.com.

Osobom, których dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Komu przekazujemy dane Użytkowników?

Nie przekazujemy nikomu Twoich danych osobowych, w szczególności w celach marketingowych, z tym wyjątkiem gdy:

- użytkownik udzielił nam na to zgody, w szczególności pliki cookies statystyczne, preferencyjne, które możemy powierzyć naszej agencji marketingowej oraz wydawcom lub reklamodawcom w celu doboru wyświetlania reklam do indywidualnych preferencji; więcej o korzystaniu z cookies znajdziesz w Polityce cookies;
- podmiotom dostarczającym dla nas usługi księgowe, prawnicze, dostawy infrastruktury IT lub innych usług IT, w szczególności usługi poczty elektronicznej i przechowywania danych na zewnętrznych serwerach (usługi chmurowe). W zakresie usług IT korzystamy z dostawcy przetwarzającego dane częściowo także poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, który świadczy dla nas te usługi na podstawie standardowych klauzul umownych, zatwierdzonych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 RODO.

Pozostałe sprawy

Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać ze Strony wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w związku ze zmianą przepisów prawa, technologii lub sposobu funkcjonowania Strony.

Na naszej Stronie można znaleźć aktualny tekst Polityki Prywatności. Aby zachować jego bieżącą wersję, Użytkownik powinien pobrać lub skopiować ten plik do własnych zasobów.

EN

PRIVACY POLICY AI4SMART SP. Z O.O.

[version 2025.02.17]

We know how important your privacy and personal data are to you. We protect the privacy and confidentiality of the users of the Website. This document (hereinafter referred to as the 'Privacy Policy') is intended to inform you about our policy regarding the information we obtain about you through the **AI4Smart.com** website (hereinafter referred to as the '**Website**'). It sets out the conditions under which we collect, store, transfer, use or otherwise process the information that we collect from you or that you provide to us.

Our Privacy Policy ensures that the requirements of European Union law are met, including in particular the EU General Data Protection Regulation (hereinafter referred to as the 'GDPR') of 25 May 2018. This law requires us to inform users of their rights and our obligations to them in terms of processing and controlling their personal data.

Identification of the Data Controller and Data Protection Officer

The controller of your personal data processed via this website at AI4Smart.com and the contact forms and email correspondence sent to the addresses indicated on this website posted on this website is AI4Smart Sp. z o.o. with its registered office in Krakow 30-321, ul. Pietrusińskiego 3/6 (hereinafter: **the Administrator**). We have appointed a **Data Protection Officer** who can be contacted via the following email address: iod@ai4smart.com

Why and how do we process users' personal data?

We process your personal data collected via the Website, the contact forms posted on it and during electronic correspondence on the basis of your consent and, in the remaining scope, as part of our legitimate interest - Article 6(1)(f) of the GDPR in order to:

- enabling electronic contact with us and us contacting the sender of the message on matters related to the content of the message sent to us and our business activities,
- to document arrangements made with potential customers, contractors and other persons,
- to receive letters, notifications and requests in electronic form, e.g. complaints, other requests,

- to send marketing commercial information based on our legitimate interest, only if we obtain the user's consent to marketing communication separately,
- protection against claims and the assertion of possible claims.

What data do we process, on what basis and for what period?

a) Displaying the website/connection data

When you visit us, you leave:

- your IP address (an internet address that identifies your computer, phone, tablet or other device you use to visit us); the IP address can indicate the country, city or other geographical area where the device is located;
- the date and time of access;
- the name and URL of the file downloaded,
- the path you take through our website; and
- data about the browser you use and possibly the operating system of your computer as well as the name of your internet service provider.

We obtain this data automatically; some of it can be blocked by blocking cookies in your browser. The processing of this connection data is necessary to enable a smooth connection setup to the website, to ensure a comfortable use of our website, to evaluate system security and stability as well as for other administrative purposes. Connection data is also stored in internal log files temporarily and to the extent of the most necessary content to find the cause and take action in the event of repeated or criminal triggering that jeopardises the stability and security of our website, and is deleted when it is no longer necessary for these activities.

The legal basis for the data processing is Art. 6 (1) (b) GDPR, insofar as the call takes place during the initiation or fulfilment of a contract, and in other cases Art. 6 (1) (f) GDPR, based on our legitimate interest in enabling the website to be called up and ensuring the permanent functionality and security of our systems.

Providing the above data is voluntary, but necessary to browse the Website, send us an enquiry or use other functionalities of the Website.

b) Contact

If you send us data using the contact form, we will require your name and email address. Any other data you send us via email or the contact form is optional. We will process this data for the purposes specified above. Data processing for the purpose of contacting us is carried out in accordance with Article 6(1)(a) of the GDPR on the basis of your voluntary consent. 1(a) of the GDPR on the basis of your voluntary consent, and otherwise on the basis of Article 6(1)(f) of the GDPR on the basis of our legitimate interest, insofar as this does not outweigh the fundamental interests, rights and freedoms of the data subjects.

The provision of data is voluntary, but necessary for correspondence to be sent.

Personal data collected via the contact form will be processed for a period of time appropriate to the Company's response to the matter in question, generally for no longer than one year from the date of transmission of the data, or, if there is subsequent correspondence on the matter, from the date of the most recent exchange of correspondence. Further processing of this data will take place:

- on the basis of your consent, if you have agreed to further processing, or
- for us to comply with the law, where applicable, including for the period required by our tax authorities, or
- to support a claim or defence against claims in court, no longer than until the end of the limitation periods for claims, unless this does not conflict with the overriding interests or fundamental rights and freedoms of the data subject.

If the indicated purpose and basis for data processing changes (in particular when we conclude a contract for the provision of our services, as the purpose and basis for their processing will then change for the further period), we will inform the User accordingly.

c) job/cooperation offers

From time to time, we may post job/collaboration opportunities on the Website. The form on the Website can also be used to send job/collaboration opportunities to the Company without prior posting. In such situations, the basis for the processing of this data by the Company for recruitment purposes is the user's consent (Article 6(1)(a) of the GDPR). Personal data collected via the contact form for recruitment/cooperation purposes is generally processed for a maximum of one year from the date of submission. Further processing of this data will take place:

- based on the user's consent, if they have agreed to further processing, or
 - for us to comply with the law, where applicable, including for the period required by our tax authorities, or
- to support a claim or defend against claims in court, no longer than one year from the end of the limitation periods for claims, unless this is contrary to the overriding interests or fundamental rights and freedoms of the data subject.

The data may also continue to be processed if the indicated purpose and basis for its processing changes (in particular if we conclude an employment/cooperation contract, as the purpose and basis for its processing will then change for the further period), of which we will inform the User.

Your rights

As a person protected by European Union law, in particular as a citizen of the European Union, you have the following rights:

- **Right to information** (for example, about what information is used, how and for how long, and about your rights)
- **Right of access** (to inspect your data)

- **Right to rectification** (to correct your data if it is incorrect)
- the **right to erasure**, when there is no longer a legitimate basis for their use (also known as the ‘right to be forgotten’)
- the **right to restriction of processing**, when their processing is no longer necessary in full,
- the **right to data portability** (the ability to share information with other organisations)
- the **right to object** to the processing of your data
- **rights regarding automated decision-making and profiling**

In matters related to the exercise of these rights, you can contact our Data Protection Officer at the following e-mail address: iod@ai4smart.com

Data subjects also have the right to lodge a complaint regarding the processing of their personal data with the President of the Personal Data Protection Office.

Who do we share user data with?

We do not share your personal data with anyone, especially for marketing purposes, except when:

- the user has given us their consent, in particular statistical and preference cookies, which we may entrust to our marketing agency and publishers or advertisers in order to select the display of advertisements according to individual preferences; you can find out more about the use of cookies in the Cookie Policy;
- to entities providing accounting, legal, IT infrastructure provision or other IT services for us, in particular e-mail and data storage services on external servers (cloud services). In terms of IT services, we use a data processor who sometimes also operates outside the European Economic Area and who provides these services to us on the basis of standard contractual clauses approved by the European Commission in accordance with Article 46 of the GDPR.

Other matters

Persons under the age of 18 may only use the Website with the consent of a parent or guardian.

We reserve the right to change this Privacy Policy in the event of changes in legislation, technology or the way the Website operates.

You can find the current Privacy Policy on our Website. To keep it up to date, please download or copy this file to your own resources.